**我：**那我们就差不多正式开始了。

首先，我是南方科技大学社会科学中心下属历史文化实验室的学生调研员，我们正在进行一项有关深圳地铁的研究，本项目旨在于以地铁为切入点，探索基础设施与城市景观和城市记忆之间的关系，再现深圳市景观与文化的变迁。你们的分享对我们的研究至关重要，在访谈过程中我们会对谈话进行录音，并收集相关信息。本项目组承诺，所收集信息仅用于学术研究，不会向任何第三方提供或用作盈利目的，我们将严格保护您的个人信息与隐私。我们开始了。  
**HE：**好的。  
**我：**我们这个访谈一共是分为三个大部分，第一个部分是历史回溯，主要是讲讲你的历史；第二部分是现代生活，就是讲你日常的生活与体验；最后一部分是一般性评价，大概总结一下之前说的内容。  
好，那我们先从第一个部分开始。第一个问题，您在深圳的生活经历大概分为几个阶段？  
**HE：**我觉得应该分为3-4个阶段，第一个阶段就是我从小就跟着父母迁移过来深圳，因为工作的原因我父亲来到深圳，1979年的时候就来到了深圳。我在这里生活、安家，到小孩出生，一直都在罗湖这边，基本上很少出罗湖。  
**我：**这是第一个阶段。  
**HE：**对，来深圳的第一个阶段就是1979年-1984年，1984年我就搬过一次家，就是从水贝那边搬到螺岭这边。  
**我：**第二个阶段呢？  
**HE：**第二个阶段就是从螺岭到我买房子这里。  
**我：**这一块地方具体叫什么名字？   
**HE：**这里叫华清园。  
**我：**华清园是吧。  
**HE：**三点水，华清园。  
**我：**第三个阶段呢？  
**HE：**第三个阶段又搬回去，跟随着小孩，因为结婚、小孩出生、读书的原因搬来搬去。因为我儿子2003年出生，当时就搬回螺岭那边读幼儿园、读小学，因为这边没这么方便，所以那一段时间搬回去。加上我父母以前生病的原因，所以在这边买房子改善环境，就是这样。

后面有一段时间，就是小孩读初中的时候，因为学业问题，想着不用跑来跑去，在深圳外国语学校那边租房子，有半年的时间。  
**我：**他高中那一段时间是走读是吧？  
**HE：**高中的时候是走读。  
**我：**是三年都是吗？  
**HE：**三年都是，回来这边也近嘛。  
**我：**很方便。  
**HE：**搬家的过程就是这样的。  
**我：**那你第二个阶段具体是从什么时候到什么时候？到孩子出生吗？  
**HE：**第二个阶段就搬到螺岭这边，就是我四年级的时候，四年级住到差不多高中吧。原来我有一段时间，读高中的时候就去了华侨城那边。  
**我：**是东部华侨城吗？  
**HE：**不是，就是原来园博园那里。  
**我：**哦哦，园博园那边。  
**HE：**不是有个高级技校嘛，原来叫司法学校或者警校对面，我学业的过程就是这样。  
**我：**孩子出生之后是住在螺岭还是？  
**HE：**我搬回去，因为我儿子基本上跟我岳母比较多，在他们那边。因为我母亲比较早去世了，刚才说因为她的身体原因比较早去世，所以就跟着我老婆那边比较多，也住在附近不远。所以我们生活环境就是围着小孩、老人转，现在也是这样。  
**我：**这也正常。  
**HE：**所以后来买房也好，或者选取交通工具也好，配套设施要方便老人、方便小孩，这样比较好，长远来考虑就是这样。  
**我：**所以说您大概是先从水贝搬到螺岭，然后又搬到华清园。  
**HE：**对。  
**我：**然后之后又去学校那边。  
**HE：**对，搬家的过程就是这样的。  
**我：**然后现在又住回华清园？  
**HE：**对，现在又回华清园这边。但是我爸他住螺岭那边，所以我要两头兼顾，两边都要跑。  
**我：**两边是吧？  
**HE：**对。  
**我：**好，第一个问题就差不多到这里了。

第二个问题，在地铁出现之前，您日常出行一般是什么样的？  
**HE：**早期的时候我们基本上，一九七几年到八几年的时候，大概都是以单车为主的，当时的交通工具不是很发达，除了远途的可能有大巴这种。路都是泥路，还是以骑单车为主。  
**我：**那段时间这一块还是比较破烂是吗？  
**HE：**对，破烂。不过我读小学的时候这里就有球场，我以前小学来比赛的时候这里也搞过运动会，也来参加过，但是就没有这种高楼大厦，也没有体育馆。现在这附近的设施以前都没有的，都是后面发展的。

从骑单车，到80年代晚期或者90年代初期中小巴比较多。以前是经常要抢位的，人太多，车少，交通工具少，我们早期来这边东湖水库只有1路车。  
**我：**那个时候一般坐中小巴是从哪里去哪里？  
**HE：**早期的工作，就是读完书出来之后，第一份工作就是在十字路口上海宾馆那附近。  
**我：**上海宾馆是吧。  
**HE：**那是几路车我忘了。  
**我：**就是从家里去工作的地方是吧？   
**HE：**对，刚开始是实习的，一个民报，他们那种打字、上传的，可能要坐一下中巴。

第二份工作我又回来，可能做了半年左右，又回到国贸这边。一做也十几年，基本上我从螺岭走过去也就是半个小时左右，所以基本上走路为主，不是很远。我生活在罗湖，工作也在罗湖。

后来我有一段时间又去了华侨城那边，可能要坐223路到竹子林前面一个站，我不记得叫什么了。  
**我：**是不是车公庙那一块？  
**HE：**是，然后再坐公司的接驳车，他们是早上固定有接驳车，然后就坐到工作单位那边。

后面因为小孩出生，家庭婚姻问题，又回到罗湖这边，然后就一直在中国人寿工作，就在附近。中国人寿罗湖支公司，已经从事14年了。以前是这样。

现在来说，基本上我是坐公交车为主，因为比较方便。从家里坐地铁去还不方便，还要转乘，我直接在这里坐111路就能到那里，走过去也不远了。或者坐547路车，也比较方便。  
**我：**那地铁出现之前，比如说你周末或者节假日一般都会做什么？坐什么交通工具出行？   
**HE：**之前每年都回去乡下，就是坐大巴到淡水，然后再转一下公交车。

现在我可以坐地铁到双龙站，再转一下公交车就行了。  
**我：**除了回乡下，还有什么其他出行吗？  
**HE：**走一下亲戚，在西乡的表哥，坐公交车为主。当然现在可能坐地铁比较方便。  
**我：**还记得当时坐的公交车是什么线路吗？

**HE：**除了224路，一般我常坐的车是10路、223路。

还有一个是三零几，到西乡那边的，好像是303还是301，我不记得了。  
**我：**10路车一般是去哪里坐？  
**HE：**10路车可以坐到学校，可以坐到妇儿医院，你们初中(深圳外国语学校初中部)那边，就比较方便了。

高中部(深圳外国语学校高中部)的话，这边罗湖体育馆站坐57路可以到学校门口，不过现在地铁开通了以后可以直接到高中部(深外高中站)了。  
**我：**你手机里还可以提供之前的老照片吗？  
**HE：**没有了，找不到了。  
**我：**没关系。下一个问题，下一个问题有点专业化，你觉得改革开放之后深圳的发展大概可以划为几个阶段？

**HE：**应该是三个阶段吧。早期来说，还是比较落后。  
**我：**刚开始嘛。  
**HE：**1979年改革开放前，深南路当时还在修，园博园那时候都还没有的。还有那三个民俗村，什么锦绣中华，那些刚好是我读高中的时候在修，应该是1994年上下吧。

**我：**那第二个阶段呢？  
**HE：**第二个阶段就是比较完善了。

小巴逐步退出市场了，公交车多了很多，到各个区都有了。东部公交集团、西部公交集团都可以到郊外，比较方便了。

最后一个时期就是地铁出现以后，我们都可以去很远的地方，像马峦山。可以坐很多车，到相应的景点，包括梧桐山。到我们去玩、去徒步的地方就方便很多了，深圳的旅游景点、绿道这些，包括西乡、宝安那边的，我们都去，还有前海。这些都可以通过公交车、地铁，给我们出行带来很多方便。  
**我：**那在早期的时候，您能区分出深圳哪些地方是工业区、商业区、休闲场所吗？  
**HE：**商业区的话，东门是其中一个，华强北这些都是步行的商业区，其他我比较少去。

原来的工业区，像八卦岭，后面很多污染的行业都搬出深圳市内了。  
**我：**产业升级嘛。  
**HE：**对。  
**我：**那购物休闲场所呢？  
**HE：**早期的时候基本上就是东门，福田那些我都少去，还有一个上海宾馆，就是这两个。  
**我：**那你觉得深圳发展的第三个阶段呢？  
**HE：**就是向四周发展。我觉得第三阶段就是开拓依山傍水的景点，或者是发展自己的特色旅游景点。

**我：**那你觉得现在来说，深圳的工业区、商业区、休闲场所主要是怎么分布的？  
**HE：**感觉商业区每个区都有。  
**我：**在你印象中比较深刻的或者你觉得很重要的呢？  
**HE：**主要是罗湖跟福田这两个，还有一个就是华南城那边。  
**我：**对，那边物流业比较发达。  
**HE：**还有一个海吉星，他们把产品引进到深圳，等于一个传输过程。  
**我：**海吉星是一个品牌吗？  
**HE：**不是，是一个批发市场。菜、水产什么都有的，还有很多水果。

**我：**海吉星在哪里？我查一下，之前一直没听过这个地方。  
**HE：**是一个物流中心，各种各样的蔬菜，外地来供应深圳，这个市场就是这样的，等于一个很大的仓库，农产品、生活用品什么的供应到深圳各个地方。  
**我：**很大的一个批发市场。  
**HE：**对。  
**我：**那您觉得居住区从以前到现在有什么变化？  
**HE：**居住环境变成高楼大厦了，现在基本上都十几层楼、几十层楼，都在改造。像罗湖区原来是木头楼，现在逐步差不多要建好了，因为官司问题拖了很多年。  
**我：**早期的时候居住区一般分布在哪些地方？  
**HE：**罗湖、福田。早期就是这样的，后面逐步发展到布吉，然后其他地方全部都有了，包括盐田，每个点都有了，向四周扩散了。  
**我：**下一个问题，深圳哪些地方因为地铁的开通而发生了很大的变化，举几个例子。包括您居住、工作的地方都可以举例。  
**HE：**我觉得都发生了变化，地铁经过能带动经济的发展、商业的流通、人员的流通，物业的升值。  
**我：**可以举一个例子吗？  
**HE：**像东门这边，华强北也一样。每一个重要商业区都有一个地铁站，方便人过来购物或者旅游，你看很多香港的都来东门这边。因为有1号线经过，所以可以说80年代、90年代初罗湖相对还是比较旺的。现在向四周发展了，比如像盐田有海鲜街。  
**我：**盐田现在挺火爆的。您还有印象东门在没有通地铁之前是什么样子的吗？  
**HE：**早期的时候这条路还很小，老汽车站还在，发出的车原来都是开往像惠州、汕尾这些周边地区的，就是广东省内的地方，等于区与区、县与县之间。

后面老汽车站搬到云湖那边去了，九几年的时候才搬过去。

反正早期的时候就一条马路，包括深南路也在修，都比较落后。

**我：**深南路以前是什么样子的？  
**HE：**早期都是泥路，后面才有这种沥青路。  
**我：**那您觉得在2号线、8号线通车之前你的生活是怎么样的？通车前后，有没有发生很大的变化？  
**HE：**2号线、8号线通车后去海边的人更多了。仙湖这一段周末的时候比较塞车，很多人周末都会花一两天度假，爬山，或者去露营。  
**我：**这一块旅游景点很多。  
**HE：**对，很多人来爬梧桐山，这是个景点。  
**我：**还有仙湖植物园。  
**HE：**仙湖植物园、梧桐山、马峦山，都是旅游景点，城市人周末都向往这种休闲的地方。  
**我：**我们开始问第三部分，有关现代生活，就是轨道交通与小时空尺度上的日常生活与体验，第一个问题，您还记得第一次坐地铁是什么时候吗？  
**HE：**不记得了。因为当时2号线没开通，1号线不方便，我住的环境不可能走这么远去坐地铁。  
**我：**也就是说第一次坐地热是2号线吗?  
**HE：**我估计应该是2号线，要么是湖贝站，要么是黄贝岭站。3号线应该也坐的比较早，就是老街站，在翠园中学旁边，我也是在翠园中学读书的。  
**我：**都不远。  
**HE：**都在附近。我们从是否方便省时的角度或者从是否经济的角度，考虑如何出行。如果出远门，我就有可能考虑地铁；附近的话，公交车就比较方便，现在公交车也快了很多，不像以前，现在大概五分钟就有一班车。  
**我：**那么现在，地铁开通之后，您日常出行的路线和目的是什么样的？  
**HE：**偶尔我会坐一下地铁出去玩的。工作上班我坐地铁不方便，一般都在这里坐公交车。

其实地铁开通前后也没什么变化吧，因为我生活环境交通还是比较便利，自由选择度高，看去哪里了。

**我：**现在您上下班一般是坐公交车是吧？  
**HE：**公交车或者走路。  
**我：**那什么时候选择公交车，什么时候走路呢？  
**HE：**如果时间充裕我就走路，大概半个小时左右。因为我有时住这边，有时住螺岭，住螺岭的话，走过去也就30分钟、40分钟这样，也当作锻炼身体；如果时间急我就坐公交车，也就四五个站，下车走一会就到了，时间差不多。  
**我：**那之前小何（被访者儿子）还在上初中的时候，您会去接送他吗？还是他自己坐地铁回来？  
**HE：**偶尔去。  
**我：**一般是开车去吗？  
**HE：**都是坐公交车。  
**我：**到高中之后就不用再接送了吧？  
**HE：**基本上就不用了，他自己坐地铁回来。地铁还没开通之前的话，他就坐57路回来。

**我：**从这里坐车到高中部还是挺久的吧，要大概一个小时。  
**HE：**对，现在地铁就很方便了。  
**我：**地铁快很多。  
**HE：**四五个站，大概20分钟上下。有地铁后的变化大概就是这样。  
**我：**那现在生活中会进行购物休闲的活动吗？还是比较少？  
**HE：**比较少，一般是网购。我老婆都是网购，她们还有个网购群。  
**我：**网购就不需要出门了。  
**HE：**我的话，有时候网购，有时候也会去去商场，比如沃尔玛，华润，或者附近的菜市场，一般是这样。  
**我：**现在如果就医的话，去哪个医院最方便？  
**HE：**罗湖医院吧。  
**我：**一般通过什么交通工具去？  
**HE：**我们都是公交车。  
**我：**看来您还是比较喜欢坐公交车。  
**HE：**因为不远。或者去人民医院，也是坐公交车。但人民医院比较少去，因为我老婆就在罗湖医院，所以去罗湖医院就比较多。  
**我：**除了平时周一到周五，周末还有什么特别的出行吗？  
**HE：**之前我奶奶在世的时候一年里面有两三次，坐大巴或者坐一段地铁到乡下看一下老人家。

现在来说一个星期去一个区，休闲徒步旅游，半天游或者一天游比较多。我们这些跑马拉松的，各个区都去。  
**我：**那一般是通过什么交通工具去徒步呢？  
**HE：**地铁为主，因为开车也不方便。  
**我：**现在也不太好停车。下一个问题，您在地铁上一般会做什么事情？  
**HE：**要么闭目养神，要么看手机，有时看一下周边的提示、广告。  
**我：**那您关注过其他乘客一般在干什么吗？  
**HE：**基本上也差不多是这样，十个有九个都是拿着手机。看书的很少，一百个可能只有一个人看书，估计时间也比较短，大多数情况都是这样。

**我：**那您坐地铁的过程中，有遇到什么让您印象比较深刻的事情吗？  
**HE：**基本上没有。  
**我：**比如说有人晕倒或者是列车突然在中间停下来？  
**HE：**这种都没有。但我在地铁做过差不多半年义工。  
**我：**什么时候做的义工？  
**HE：**应该是我儿子高三的时候做了半年，后面因为疫情也没去了。  
**我：**当时做地铁义工具体是在哪里？  
**HE：**1号线罗湖地铁站。  
**我：**在火车站旁边是吧？  
**HE：**对，其中一个出口，那时也没什么人，因为封关了。  
**我：**当时是做什么职务？管理客流吗？  
**HE：**引导乘客去往各个方向，有的时候帮一下客人拿重物。  
**我：**在小何（被访者儿子）高三的时候是吧，应该是2021年。  
**HE：**当时疫情还没有完全封，地铁还在开的。  
**我：**那您觉得相比其他交通方式，地铁和它们有什么区别？或者说地铁出行有什么特点？  
**HE：**地铁准时、安全。  
**我：**基本上每个被访者都会提到这一点。  
**HE：**如果是长距离出行相对比较经济一点，短途的话可能就不怎么样。  
**我：**那有什么缺点吗？  
**HE：**地铁的缺点就是我坐地铁到一个地方，出站之后还要走一段路。不过我也知道不可能十全十美的，因为地铁站都是设置在人流最多的地方，多数情况下都是为了最大化方便大家。但是我们走出去最起码也要走5分钟左右到10分钟，我父亲住的老房子那边也是一样。  
**我：**老房子那边离哪个地铁站近？新秀吗？   
**HE：**差不多吧，2号线要走到湖贝，3号线就要走到翠园中学那边那个站，5号线要走到怡景。  
**我：**那您觉得，地铁跟您最喜欢坐的公交车有什么区别？  
**HE：**公交车现在客流量少了，早期上班的时候人挤人，现在宽松了很多。

**我：**那您觉得地铁、公交它们的线路和站点设计有什么差别吗？比如说公交车站比较多，更方便，地铁站比较少，大概是这方面。您有什么看法？  
**HE：**没什么差别。  
**我：**会不会觉得公交车站点比较多，线路更多一点？  
**HE：**会，公交车站点会比较多。因为地铁主要是大站为主，不可能像公交这么方便；公交距离比较短，最起码两三公里就有一个站。  
**我：**那您觉得地铁跟私家车相比又有什么不同？  
**HE：**地铁出行比较经济；自己有车的话，长途出行就比较方便。因为不用走一大段，特别是去旅游景点这些。深圳很多山，很多景点，地铁还没开通到附近，这种情况下私家车就会更方便。  
**我：**您觉得相比私家车，地铁有什么更好的地方？除了经济之外。  
**HE：**还是方便，不用堵车，准时。  
**我：**不用堵车这点还是比较重要，一般高峰期的时候坐地铁很方便。那您觉得乘坐地铁体验城市的感觉和坐其他交通方式出行时体验到的感觉有什么不同？

**HE：**坐地铁有一种享受吧。  
**我：**地铁是在地下行驶的，其它都是路上，这两者有什么差别？整体感受上。  
**HE：**地铁可能看的景点不多，除了3号线在地面上走的，还有5号线也有一段可以看到景点。  
**我：**会不会觉得地下线路会比较压抑，有这方面的感受吗？  
**HE：**还好吧，人不多的情况下还好。如果人多，可能就会觉得有点压抑，空气不流通，所以地铁集团还要想办法怎么给人群分流。

说到这里，我认识1号线的站长，我本来叫他写一下这个访谈，他不愿意。  
**我：**没关系。您身边的人会乘坐地铁吗？比如家人、朋友、亲戚。  
**HE：**会。像我妹妹，有时候从竹子林那边坐地铁来比较方便。  
**我：**从竹子林过来是吧？  
**HE：**对，过来罗湖这边。  
**我：**除此之外，您觉得深圳哪些人最经常使用地铁？  
**HE：**打工族，上班族……如果经济比较好的，就会自己开车，但是大部分人都是以公交或者地铁为主。  
**我：**那您觉得哪些人最不常使用地铁？  
**HE：**反过来说的话，身体不好的老人、需要大人带的小孩等等。  
**我：**那我们就到最后一个部分：一般性评价。我会问问题，你就简单总结一下。

地铁开通之前和之后，给你的生活带来什么样的变化？  
**HE：**出行方便，能走更多地方了，能去看不同的景点了。讲通俗一点，去玩的地方多了。  
**我：**那您觉得地铁开通之前和之后，整个深圳的城市空间格局和气质有什么变化？  
**HE：**深圳的空间就更大了，地铁通到哪里就发展到哪里。  
**我：**城市气质呢？你有没有觉得这个城市更活泼、更蓬勃向上呢？  
**HE：**有了地铁之后，这个城市就上升了一个程度吧，可以说交通工具改变了生活。  
**我：**是不是会有一种国际大都市的感觉。  
**HE：**会有。  
**我：**所以说地铁对整个城市形象还是挺重要的。  
**HE：**是。  
**我：**那在您印象中哪些地铁站是深圳地铁整个网络线路比较核心的结点？   
**HE：**深圳北站，还有福田站，这两个都是有高铁的。还有一个是到机场的11号线(答非所问了)，上次我送小何（被访者儿子）去坐飞机，送完他之后，就是坐11号线回来的。  
**我：**我想给您普及一个知识，您知道深圳地铁每天客流量最大的是哪条线吗？您猜一下。  
**HE：**我觉得应该是2号线、8号线吧，或者11号线。  
**我：**2号线是第三名，11号线是第四名，第一名是5号线。  
**HE：**5号线是环区的。  
**我：**对，它是一个环线，客流量遥遥领先，第二名是1号线。下一个问题，您有坐过其他城市的地铁吗？  
**HE：**有，像去广州跑马拉松的时候我坐过广州地铁，但是几号线我忘了。还坐过上海的。  
**我：**广州地铁你觉得有什么特色？  
**HE：**也没觉得有啥特色。反而我觉得我们深圳地铁的硬件、软件应该是全国领先的，从硬件来说，环境布置、光线明暗度，包括装饰、提供的服务。

**我：**所以你觉得广州、上海地铁相比于深圳是比较旧一点的对吧。  
**HE：**对，有一点落后的感觉。  
**我：**还有没有别的感觉？  
**HE：**也没有，唯一想说的可能就是，就是绕来绕去，我觉得有点复杂。其实每个地方的地铁特色都不一样，因为我坐的比较少，只是偶尔坐一坐。深圳坐多了还好一点，相对来说了解一点。  
**我：**那您觉得深圳地铁有什么优点和缺点？  
**HE：**深圳地铁的优点就是刚才说的环境好。  
**我：**那么在整个线路的设计规划方面呢？  
**HE：**线路其实都已经比较完善了。缺点的话，希望能向边远区，就是市与市之间能接驳。打个比方深圳到惠州，之前是不是到龙岗的双龙站，好像有预留延长。  
**我：**对，以后都会跟其他城市连在一起。  
**HE：**是，连在一起就更好了。一到站，就可以接驳另一个城市的地铁，这样就等于市与市之间连通了，带动了人员的流通。  
**我：**站点设置方面呢？会不会离你住的地方比较远？  
**HE：**这个没办法，它的缺点就是这样。因为地铁考虑的可能就是，大型住宅或者周边人比较多的地方，或者一个景点，无非都是从这些方面去考虑站点。

我们的软件设施比较好，这是优点。基本上，现在除了新开的线路，老线路都有义工服务。比如配合地铁站疏导，让客流更流畅，高峰期也有指引，这样就不用停留太久。  
**我：**那你觉得在运营管理方面，深圳地铁有什么优缺点？  
**HE：**运营方面，像节假日或者周六日，甚至大型活动，包括马拉松也好，包括会展也好，能否把首班车时间调早一个小时。  
**我：**就是早班车提前和末班车延后。  
**HE：**对。还有，现在有一些公交车里面都可以给手机充电，相对来说现在地铁里面可能缺少这类设施。因为现在大家出行都用手机，怕没电了，地铁能否提供像机场一样的、为乘客手机充电的设施。

不过有一点挺好，以前我做义工的时候，乘客找站内工作人员求助，说在哪个哪个站丢了东西，他们都可以快速帮你找到，只要你记得在哪班地铁。每班地铁都有一个车次号，只要你记得这个号，到了下一个站说丢失了东西，都可以快速找到，列车上巡查的安检员都是有对讲机的。

**我：**这确实是一方面优点。  
**HE：**每个站点巡查的安检员，不管是流动，还是固定，深圳地铁都有。反正深圳的地铁能为大多数人带来方便，像有一些老人、特殊人群的免费通道。

比如1号线就有帮忙推轮椅的服务，你可以提前预约，像一些从香港过来的腿脚不方便的乘客，这边都可以对接，特别人性化。

这些是我知道的针对老弱病残的措施。  
**我：**那给深圳地铁提几点建议吧，未来要如何发展？怎么改进？  
**HE：**第一点，希望未来发展的更远。用一个词形容，“区区通”或者“路路通”。  
**我：**还有什么建议。  
**HE：**在大型活动比如深圳马拉松期间，运营时间能够灵活调整。  
**我：**还有什么吗？比如说两班车之间的运行间隔会不会太久？  
**HE：**我觉得可以提速。  
**我：**提速这点很重要，会感觉现在地铁比较慢吗？  
**HE：**其实相对也还好吧，因为有时候高峰期人多，车的站长要保证安全才关门。   
**我：**除了提速这方面，还有什么建议吗？整体的线路、站点、运营管理。  
**HE：**已经布局好了，也就不可能再改了，只能在没修的地方想更多。地铁来说本身有一定的长度，是优点也是缺点，都是相对的。地铁载客量大，可以提供40%-50%的方便，上班也好、上学也好，像你们读大学住校的，一般正常来说也可以通过坐地铁回家。  
**我：**我都是坐地铁。  
**HE：**以前去机场，我们都是坐330，就在大钟楼那里，有固定的发车时间点。  
**我：**我之前也坐330。  
**HE：**后面就改了，它之前叫宝安机场。后面可能就搬远了。  
**我：**现在是T3。那您觉得深圳地铁的车厢容量够不够？会不会因为人太多而挤不上？这方面您有什么建议吗？  
**HE：**怎么说呢？  
**我：**您有挤不上车过吗？  
**HE：**没有，基本上还没有过，因为我没去过大站点，可能感受就没这么深。

**我：**最后还有什么要补充吗？关于地铁您想说什么都可以。  
**HE：**无非就是安全方面吧，因为我们做义工的清楚，地铁会经常做测试，就要看检查人员尽不尽责咯，最怕敷衍了事。  
**我：**您会不会有这样的一种顾虑，地铁以后修的越来越多，整个地下会被掏空。

**HE：**会。因为换一个角度来讲，好像深圳莲塘这里也有一个地震带，挖多了，地下掏空了，讲白一句话，就怕万一有地震的情况下……这是我们的担心。  
**我：**你想列车每天都行驶这么多班是吧。  
**HE：**不是这方面，讲白一句话就是地壳的变化。像佛山现在附近有地震，像广东的地震还有一个河源，就怕这个地震带，就担心这方面。在地震影响下，一些站点会不会改变原始面貌，大概就是这些。  
**我：**就这些是吧。  
**HE：**对。  
**我：**好，那我们就聊到这里了。  
**HE：**辛苦了。